



MTS SmartService™应用体验

不断变化获取维护服务信息的方式

优势与好处

利用SMARTSERVICE服务标签:

- » 查看服务历史数据;
- » 获取标定认证信息;
- » 查阅例行维护报告;
- » 获取目前尚待处理的问题;
- » 了解实验室概况;

利用先进的科技, MTS系统公司开发了获取维护服务信息的革新性技术, SmartService应用体验可以帮助用户快速获取各类测试系统的维护服务信息。

如何工作?

MTS现场服务工程师将具有近场通讯芯片的服务标签与现有的设备相关联, 并且将该标签粘帖于试验设备。这种技术与现在常见的移动支付系统类似, 智能标签

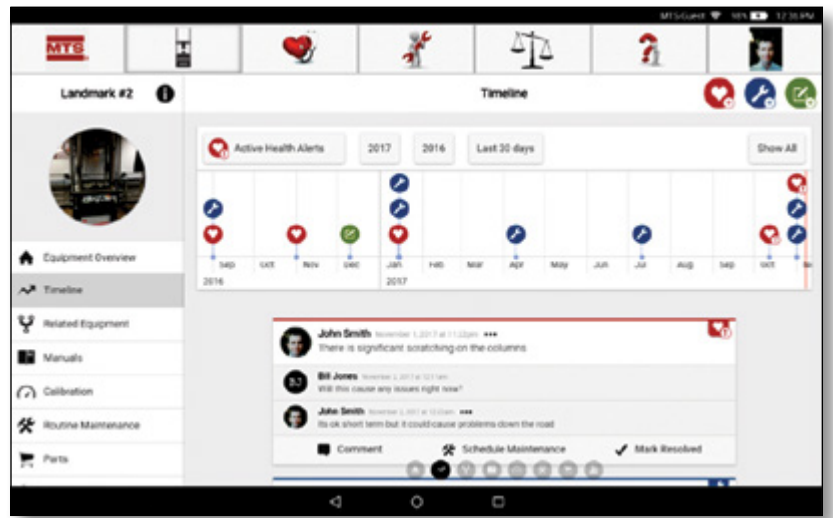
存储相应的数据, 利用智能终端就可以读取这些数据, MTS开发的SmartService应用将提供测试设备的维护、维修、校准以及其他服务的相关信息。SmartTag保存独一无二的识别信息用于获取设备的服务历史与报告。

SmartService应用适用于iOS系统或者Andriod系统, 可以从苹果应用商店或者谷歌应用商店内下载, MTS也可以提供Windows系统的安装程序。

be certain.

快捷访问维护服务信息

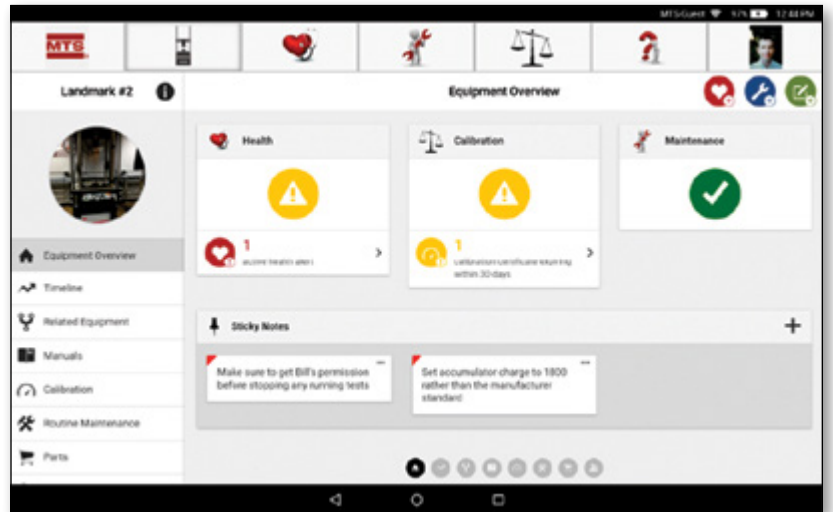
利用安装SmartService应用的智能终端扫描并获取相应设备的维护服务信息，特别是历史数据和报告。这一过程简便、快捷而且完全免费，帮助用户了解设备的历史，提升应用体验。



交互式服务历史

监视设备状态

可以设置整体设备概览并且对设备健康的状态等关键信息设置警报，例如例行维护的日程安排，常规校准的进度等等。



显示问题所在

获取设备存在的问题

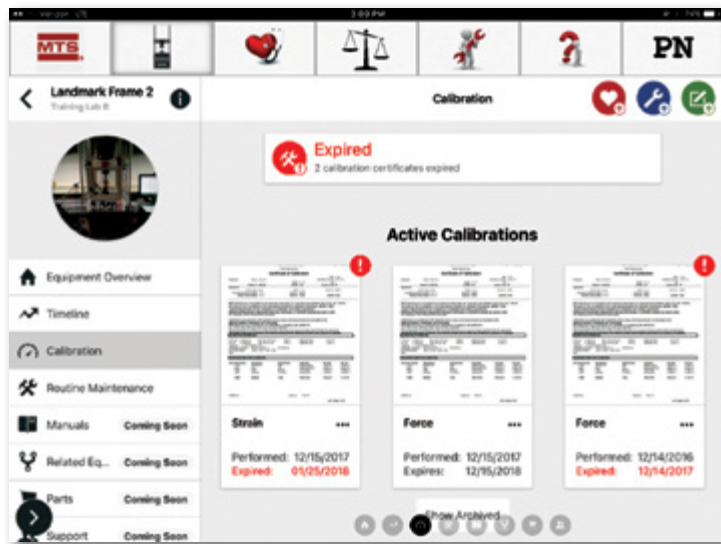
MTS现场服务工程师可以利用该应用调用系统健康状态，用户也可以利用相同的办法了解设备的信息，及时反馈问题，并且及时处理设备的故障，做到早发现早维修。



了解设备健康问题

跟踪校准进度

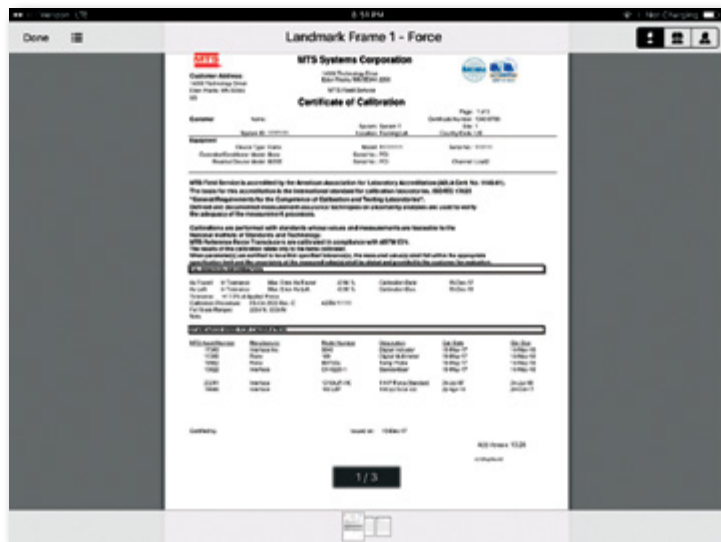
MTS SmartService平台会自动跟踪设备的校准进度，当临近年度校准的日期时，设备会自动提醒用户，让用户及时安排设备的校准工作。



即将到期的校准

保存重要的文档

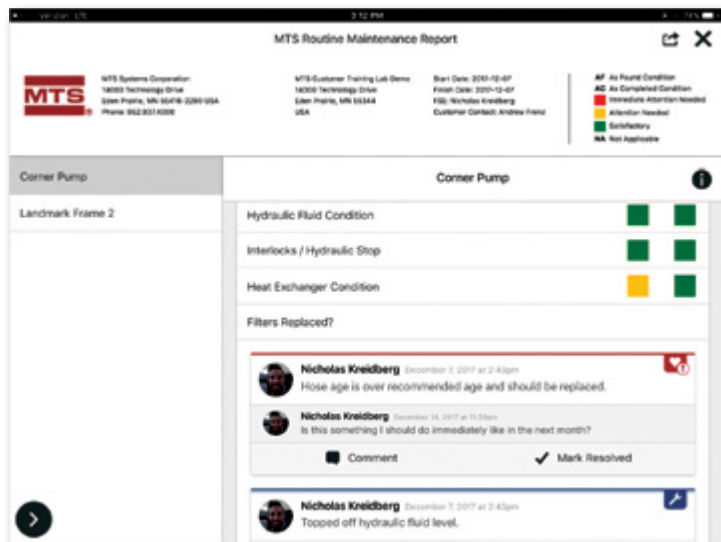
校准报告、例行维护报告、服务维修报告以及服务历史数据等重要的信息统一保存在智能设备之内。



校准报告

交互式例行维护报告

MTS SmartService平台不仅保存了例行维护的记录，也保存了很多设备的细节，包括现场服务工程师依据试验设备状态给出的意见和建议，用户需要及时了解这些信息，并且有针对性地进行预先了解应对之策。



交互式维护报告

维修历史与系统手册

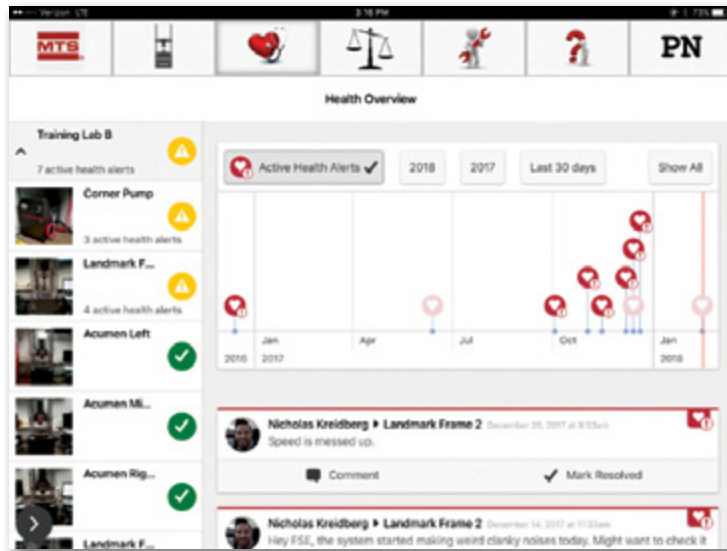
任何对维修的历史有疑问，均可通过智能终端了解其历史信息，或者通过智能终端获取系统手册，了解设备的操作指南，如何解决设备的故障等。



服务历史记录

服务工程师访问报告以及实验室概览

通过扫描智能芯片能够了解过去服务工程师对此设备的服务历史，也可以了解整个试验室的历史。



跟踪整个试验室的历史信息

数据安全

MTS SmartService利用近场接触芯片技术，没有任何实际历史数据会保存于芯片之内。

可以阅读MTS SmartService数据安全说明手册了解相关的信息。



美特斯工业系统(中国)有限公司
MTS Systems(China) Co., Ltd.

上海
电话: 021-24151000
传真: 021-24151199

北京
电话: 010-65876888
传真: 010-65876777

电邮: MTSC-Info@mts.com
http://www.mts.com

ISO 9001 Certified QMS

MTS是MTS系统公司的注册商标，SmartService是MTS系统公司的商标，这些商标在美国境内注册，在其他国家和地区也受到法律的保护。RTM No. 211177.

© 2021 MTS Systems Corporation.
100-567-766a SmartServiceExperience_ZH 6/21