



试验软件升级与支持计划

MTS的软件升级与支持计划是帮助用户保持试验系统顺畅运行，简易并且节约成本的方法。具体包括以下内容：

- » 根据优先级快速解决软件问题，可通过邮件、电话或者远程系统登陆获取支持；
- » 软件培训课程帮助用户快速获取试验系统知识，提高生产效率；
- » 基于云服务的MTS Echo®设备监视

技术帮助用户实时关注试验系统状态，利用任意移动智能终端或者联网计算机即可访问，并且可设置信息提醒让用户随时随地掌握试验的状态；

- » 通过MTS Echo端口及时更新MTS试验应用软件，获取丰富的软件技术支持；

随时访问MTS Echo端口

购买MTS软件升级与支持服务的客户可以随时获取最新版本的试验应用软件升级与更新。通过MTS Echo端口在线工具，随时可以下载最新版的应用软件，并且安装于试验系统电脑之中。MTS Echo试验监视工具随时随地向试验室管理人员发送设备的状态，并且可以根据需要，定制警报信息，将试验状态根据预先的设定发送给所关心的工程师和试验操作员。利用这个端口，还可以下载设备的使用说明书，通常说明书为电子版，也可以选择纸版硬拷贝。

be certain.

优势与好处

优先获得技术支持	一级响应：无限次的电话或者电子邮件技术支持，二级响应：应用工程师技术支持
技术培训	对于RPC或者cRPC软件，以及AeroPro软件，免课程费，每年至多可参加两次培训，每次一人；对于TestSuite应用软件，可获取在线培训视频，需要通过Echo来获取；
MTS Echo试验监视	可预见地监视试验系统的工作状态
全新的软件平台	可获取相应的折扣
新软件发布	可以通过MTS Echo端口下载 ¹

¹ 可获取升级软件的光盘

顶级的软件培训

MTS系统公司所提供的试验应用软件培训都由业内最具经验的试验专家来完成，通过手把手的教学帮助学员快速获取试验系统支持，建立足够的自信开展试验应用。MTS可提供种类齐全，层次分明的培训课程，包括在线课程，可以全面满足不同层次用户的培训需求。目前，培训中心位于美国总部、德国和韩国分部。

优先的技术支持

某些技术问题需要及时解决以避免影响系统的正常运行，对于软件使用的技术支持需要及时而且有效。MTS的技术支持工程师具有极高响应效率和丰富强大的技术实力，帮助用户获取成功。对于选购了试验软件升级与支持计划的用户，可以获得一级响应或者二级响应，可以做到当日获得邮件或者电话的反馈。

简化成本支出

保持试验软件最佳的工作状态，采购试验软件升级与支持计划是最佳性价比的解决方案。如果不采购该服务计划，在购买全新的试验应用软件时，用户需要支付足额的软件许可费用，一次单一的软件采购成本足够支付两年甚至三年的软件升级与支持计划。如果选择购买该服务计划，则用户只需每年投入固定的成本，即可保持其试验系统的应用软件一直为最新的状态，而且，在采购全新的MTS试验应用软件平台时还可以享受巨大的优惠。长远看来，是以小博大，经济实惠的投入。

采购信息

- » 可采购固定的标准服务计划，这种计划为一年，并且可增量购买，最长可一次购买五年；
- » 购买软件升级与支持计划的客户将在服务支持到期时获取更新计划的通知；
- » 软件升级与支持计划可以在任意时刻联系MTS予以采购，相应的软件版本较低时，则首先需要购买软件升级；
- » 操作系统软件或者第三方软件不包含在本服务计划之中；
- » 不同的试验应用软件具有不同的软件升级与支持计划，如果用户的试验室有多种MTS的试验应用软件，则需要分别购买软件升级与支持计划。

欲知详情，
请联系MTS
系统公司的
销售代表。



美特斯工业系统(中国)有限公司
MTS Systems(China) Co., Ltd.

上海
电话：021-24151000
传真：021-24151199

北京
电话：010-65876888
传真：010-65876777

电邮：MTSC-Info@mts.com
http://www.mts.com

ISO 9001 Certified QMS

MTS、RPC、Echo是MTS系统公司的注册商标，这些商标在美国境内注册，在其他国家和地区也受到法律保护。RTM No. 211177.

© 2020 MTS Systems Corporation.
100-567-768d SoftwareSSP_ZH 4/20