



MTS 质保覆盖范围

MTS的产品质量可靠，经久耐用，但是为了保证产品能够长久工作，也为不同的产品提供不同类型的质保服务。不同产品的标准质保可以覆盖全新设备或者备品备件，相应设备的延保服务能够帮助实验室始终维持足够的生产效率，是最佳性价比的解决方案。

标准质保 — 设备

MTS系统公司针对全新的设备自交付之日起提供为期 12个月的标准质保服务，或者根据合同以及技术协议的约定期限和内容提供质保服务。只要相应的设备经过良好的安装和维护，并且正常使用，相应期限内的质保服务就会完全免费。

标准质保 — 备件与服务

针对服务与备件产品的标准质保从产品发货开始计算，对于维修、维护、更换或者翻修产品的质保则需要另算，并且这些质保不能扩展整体系统的质保服务内容和周期。主要系统部件的质保包括：

所购买的零部件

- » 有零件号的部件或者备件 12个月
- » 无零件号的部件或备件 90天

维修、维护、更换或者翻修产品

- » 交换 12个月
- » 翻修 12个月
- » 维修 90天

其他服务

- » 工厂标定 90天
- » 现场标定 90天
- » 现场服务 90天

be certain.

延保服务

延保服务可以单独购买，也可以作为维护合同的一部分来购买。通常情况下，延保服务的期限是标准质保基础之上增加12个月。

延保服务可以作为服务合同的一部分，与标准质保的工作内容一样，在质保期限内发生的设备维修、材料以及工时等，均可免费获取。包括：

- » 设备勘验的人工以及维修；
- » 维修备件；
- » 交换、翻修和维修；

延保服务可以针对整个试验室的所有MTS设备，也可以仅针对试验室内的某个设备。

延保服务的覆盖范围

数字控制器

- » MTS FlexTest® 40
- » MTS FlexTest 60
- » MTS FlexTest 100
- » MTS FlexTest 200

加载框架

- » 311 系列
- » 322 系列
- » 370 系列
- » MTS Landmark®
- » MTS Acumen®
- » MTS Criterion®
- » MTS Exceed®

液压动力源

- » MTS SilentFlo(TM) 515 系列静音油源

作动缸

- » MTS DuraGlide®
- » 201 系列
- » 215 系列
- » 244 系列
- » 242 系列

注意：

- » MTS可以拒绝由于不当使用、保养、存储的测试系统提供服务，包括质保服务，请联系MTS的业务代表予以确认其中的细节；
- » 若用户所拥有的电子控制系统产品濒临淘汰或者已经被淘汰，则可能无法提供质保服务；
- » 液压油不在质保服务范围内；

MTS系统公司保留更换产品、服务以及增加相应价格的权力。

如果客户所拥有的产品或者系统已经超过3年，则需要购买延保服务之前进行必要的查验以确定该产品是否适用于延保服务。MTS系统或者产品的序列号以及件号需要被严格记录，并且在延保服务合同内列出。

MTS系统公司保留拒绝服务的权力。如果发现设备的损坏是由于设备的不正常使用或者故意破坏行为所导致，或者由第三方对MTS的设备进行了任何改动，比如不正常的维护以及错误的使用，由于连接件或者紧固件的损坏，不可预见的环境因素或者故意行为等，这些行为将自动终止质保服务，相应的维修需要另行付费。



美特斯工业系统(中国)有限公司
MTS Systems(China) Co., Ltd.

上海
电话：021-24151000
传真：021-24151199

北京
电话：010-65876888
传真：010-65876777

电邮：MTSC-Info@mts.com
<http://www.mts.com>
<https://www.mtschina.com/>

ISO 9001 Certified QMS

MTS、FlexTest、Landmark、Criterion、Exceed、DuraGlide 均为MTS系统公司的注册商标，SilentFlo是MTS系统公司的商标，这些商标在美国境内注册，在其他国家和地区也受到法律保护。RTM No. 211177.

© 2021 MTS Systems Corporation.
100-642-605b WarrantyCoverage 4/21